

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY č. 02/2010

Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky [dále jen „VOP“] upravují smluvní vztahy při poskytování sdružených služeb dodávky zemního plynu společností VEMEX s.r.o., se sídlem Praha 6 - Bubeneč, Na Zátorce č.p. 43, PSČ 160 00, IČ: 264 48 831, DIČ: CZ26448831, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 82955 [dále jen „Obchodník“ nebo „Prodávající“] na straně jedné, a konečným zákazníkem – odběratelem zemního plynu [dále jen „Zákazník“ nebo „Kupující“] na straně druhé.
2. Obchodník je držitelem licence Energetického regulačního úřadu č. 240805788 na předmět podnikání: obchod s plynem.
3. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“.
4. VOP upravují další práva a povinnosti Účastníků Smlouvy, obecně upravené zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších změn a doplňků, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích [energetický zákon, dále jen „EZ“], ve znění pozdějších změn a doplňků, Vyhláškou č. 524/2006 Sb., o pravidlech pro organizování trhu s plynem a tvorbě, přiřazení a užití typových diagramů dodávek plynu, ve znění pozdějších změn a doplňků, a také navazujícími předpisy a normami [Řád provozovatele přepravní soustavy, Řád provozovatele distribuční soustavy, Řád provozovatele podzemního zásobníku plynu, Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, technické normy a další].
5. VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu [dále jen „Smlouva“], uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím k realizaci obchodu s plynem, a jsou zveřejněny na webové stránce Obchodníka [www.vemex.cz].
6. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
7. Při uzavření Smlouvy Kupující výslovně souhlasí s tím, aby Prodávající uzavřel smlouvu o přepravě plynu s Provozovatelem přepravní soustavy, kterým je společnost RWE Transgas Net, s.r.o., smlouvu o distribuci plynu s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy, zahrnující distribuci zemního plynu do odběrného/předávacího místa Kupujícího, a v případě potřeby smlouvu na uskladnění zemního plynu, dodávaného Kupujícímu. Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Kupujícímu za uzavření uvedených smluv nese sám.
8. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány zejména následující odborné pojmy a terminologie:

- **„Zemní plyn“ nebo „plyn“** - jakýkoli uhlovodík nebo směs uhlovodíků, které se skládají především z metanu ve stavu plynného skupenství, jež jsou těženy v přírodním stavu ze zemské kůry spolu s jinými kapalnými uhlovodíky nebo jsou od nich odděleny.
- **„ACQ“ nebo „Annual Contract Quantity“** znamená roční kontrahované množství energie.
- **„AMQ“ nebo „Annual Minimum Quantity“** znamená minimální roční dodávku energie.
- **„DCQ_{max}“ nebo „Daily Contract Quantity“** znamená denní maximální kontrahovaný objem plynu a **„DCE_{max}“ nebo „Daily Contract Energy“** - denní maximální kontrahovanou dodávku energie.
- **Objem plynu (m³)** je objem plynu, vyjádřený v m³ při teplotě 15°C, tlaku 101,325 kPa a relativní vlhkosti $\varphi = 0$.
- **Spalné teplo** – je množství tepla, udané v MJ/m³ nebo kWh/m³, které se uvolní dokonalým spálením 1 m³ zemního plynu o teplotě 15°C, tlaku 101,325 kPa a relativní vlhkosti $\varphi = 0$, přičemž vzniklé spaliny jsou ochlazeny na výchozí teplotu a voda ze spalin je v kapalném stavu.
- **Výhřevnost plynu** - je množství tepla, udané v MJ/m³ nebo kWh/m³, které se uvolní při úplném spálení 1 m³ zemního plynu o teplotě 15°C, tlaku 101,325 kPa a relativní vlhkosti $\varphi = 0$ za podmínek, že vodní páry v produktech hoření jsou v plynném stavu.
- **Smluvní den** - je doba od 6:00 hodin platného času ráno do 6:00 hodin platného času ráno následujícího kalendářního dne.
- **Smluvní měsíc** - je doba od 6:00 hodin platného času ráno prvního dne kalendářního měsíce do 6:00 hodin platného času ráno prvního dne následujícího kalendářního měsíce.
- **Smluvní čtvrtletí** - je doba od 6:00 hodin platného času ráno 1. ledna, dubna, července a října do 6:00 hodin platného času ráno odpovídajícího 1. dubna, července, října a ledna.
- **Smluvní rok** - je doba od 6:00 hodin platného času ráno 1. ledna do 6:00 hodin platného času ráno 1. ledna následujícího kalendářního roku, pokud ve Smlouvě není dojednáno jinak.
- **PRIBOR** - je referenční úroková sazba pražského mezibankovního trhu v českých korunách, kalkulovaná a vyhlášovaná Českou národní bankou, za kterou je domácí měna nabízena referenčními bankami.
- **LIBOR** - je referenční úroková sazba londýnského mezibankovního trhu v českých korunách, kalkulovaná a vyhlášovaná Českou národní bankou, za kterou je domácí měna nabízena referenčními bankami.

- **Měna „USD“** znamená zákonnou měnu Spojených států amerických, americký dolar, 1 USD = 100 amerických centů (UScent).
 - **Česká koruna nebo „CZK“** znamená zákonnou měnu České republiky, 1 CZK = 100 haléřů.
 - **Řád přepravce** znamená Řád provozovatele přepravní soustavy, schválený Energetickým regulačním úřadem České republiky.
 - **Řád distributora** znamená Řád provozovatele distribuční soustavy, schválený Energetickým regulačním úřadem České republiky.
9. Smlouva, uzavřená mezi Účastníky v písemné formě, může být měněna pouze písemnými dodatky.

II. Dodací podmínky

1. Prodávající se v rámci sdružených služeb zavazuje dodat Kupujícímu zemní plyn [komoditu] a zabezpečit jeho přepravu, popřípadě uskladnění a také distribuci do odběrného místa Kupujícího, které je specifikováno ve Smlouvě. Prodávající přebírá odpovědnost za bilanční odchylku. Kupující se zavazuje uhradit sjednanou cenu dodávky komodity a služeb.
2. Podmínkou pro zabezpečení distribuce do odběrného místa Kupujícího je smlouva o připojení, uzavřená mezi Kupujícím a příslušnou regionální plynárenskou distribuční společností, která je provozovatelem distribuční sítě, na níž je Kupující napojen. Uzavření smlouvy o připojení a její případné změny nejsou součástí sdružených služeb, poskytovaných Prodávajícím.
3. Ceny služeb ve Smlouvě mezi Účastníky (přeprava a distribuce), které podléhají regulaci ze strany Energetického regulačního úřadu, budou vycházet z periodicky zveřejňovaného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
4. Jestliže Kupující požaduje dodávku zemního plynu, osvobozeného od „ekologické“ daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od této daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Prodávajícímu. Pokud Kupující takto nabytý plyn osvobozený od této daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez této daně z jiného důvodu, je povinen odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem, resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem.
5. V případě, kdy Kupující pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od „ekologické“ daně z plynu, případně dojde ke změně oprávnění, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Prodávajícímu. Kupující odpovídá Prodávajícímu za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. Kupující uhradí Prodávajícímu škodu, vzniklou porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s oprávněním nabývat plyn osvobozený od daně z plynu.

6. Dodávka plynu a poskytnutí služeb v rozsahu Smlouvy jsou ze strany Prodávajícího splněny přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného (předmětných) odběrného (odběrných) místa (míst) Kupujícího.
7. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným provozovatelem distribuční soustavy podle příslušného právního předpisu.

III. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu a výpověď

1. Prodávající má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Kupujícímu [podle § 61 EZ] v případě neoprávněného odběru plynu [podle § 74 EZ].
2. Prodávající má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Kupujícímu také v případech, kdy je oprávněn odstoupit od Smlouvy, podle ustanovení článku III, odst. 5. těchto VOP.
3. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu je Prodávající oprávněn provést v kterémkoli nebo ve všech odběrných místech Kupujícího. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení článku III. nevzniká Kupujícímu právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li dohodnuto jinak.
4. Prodávající oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky plynu příslušnému Provozovateli distribuční soustavy. Kupující bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný Provozovatel distribuční soustavy na žádost Prodávajícího a na náklady Kupujícího.
5. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - podstatného porušení smluvních povinností ze strany Kupujícího;
 - je-li Kupující v prodlení se splacením jiného peněžitého závazku vůči Prodávajícímu, než závazku ze Smlouvy, a to déle než 14 dní po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Kupujícího přerušena dodávka plynu dle článku III. odst. 1. nebo 2. těchto VOP.
6. Odstoupení je účinné ode dne, uvedeného v písemném oznámení Prodávajícího o odstoupení od Smlouvy, ne však dříve, než v den doručení tohoto oznámení Kupujícímu. Prodávající může dále odstoupit od Smlouvy za podmínek, uvedených v článku VII, odst. 3. těchto VOP. Prodávající oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému Provozovateli distribuční soustavy. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Kupujícího se považuje zejména:
 - prodlení Kupujícího s plněním závazku vůči Prodávajícímu, trvajícím déle než 14 dní, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky, smluvní pokuty, vyúčtování úroků z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu;

- podstatné porušení povinnosti, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP.
7. Prodávající je oprávněn svá práva, stanovená v ustanovení článku III, odst. 1 a 2 těchto VOP, využít i u jiné/jiných smlouvy/smluv o sdružených službách nebo smlouvy/smluv o dodávce plynu, uzavřených mezi Účastníky.
 8. Kupující je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Prodávajícího. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Prodávajícího se považuje zejména:
 - bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění služeb, sjednaných ve Smlouvě;
 - prodlení se zaplacením splatného závazku Prodávajícího vůči Kupujícímu, delší než 14 dní po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - podstatné porušení povinnosti, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP.
 9. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy Prodávajícímu nebo pozdějším dnem, stanoveným v oznámení.
 10. Kupující je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případech, uvedených v ustanovení článku VII, odst. 3 těchto VOP, v rámci projevu nesouhlasu se změnami VOP nebo novými VOP neb ze strany Prodávajícího.
 11. Každý z Účastníků je oprávněn odstoupit od Smlouvy, je-li na druhého Účastníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem, stanoveným v tomto oznámení. Odstupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému Provozovateli distribuční soustavy.
 12. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Účastníkem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 6 měsíců, počínající prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi. Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Kupujícího za účelem změny dodavatele plynu, může Kupující provést za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky plynu kontrolní odečet stavu číselníku na měřicím zařízení (tzv. „Samodečet“) a nejpozději 8 pracovních dní před účinností změny dodavatele jej předá Prodávajícímu způsobem, uvedeným v článku VIII, odst. 4 těchto VOP. Tímto není dotčeno právo Prodávajícího vyúčtovat dodávku plynu a služeb podle hodnot odběru a dodávky, zjištěných Provozovatelem distribuční soustavy.
 13. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Kupující doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, ukončením činnosti apod.

IV. Stanovení ceny, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

1. Cena za plyn (za komoditu) bude stanovena na základě výpočtu, uvedeného ve Smlouvě. Pokud se Účastníci smlouvy nedohodnou jinak, je ujednání o stanovení ceny platné pro celou dobu trvání Smlouvy. Účastníci se mohou rovněž dohodnout

na fixní ceně na určené období a množství. Tato fixní cena je v tomto případě stanovena Smlouvou nebo dodatkem ke Smlouvě.

2. K ceně za komoditu, stanovené podle Smlouvy, se připočte cena za sdružené služby (za přepravu, distribuci, uskladnění a strukturování odběru).
3. Způsob stanovení ceny za sdružené služby je uveden ve Smlouvě.
4. Kupující uhradí Prodávajícímu vzniklé náklady, spojené s překročením sjednaných kapacitních položek pro distribuci a přepravu, v souladu s pravidly pro jejich vyhodnocování, stanovenými Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu České republiky.
5. Oznámení o ceně komodity, platné pro Smluvní měsíc, předloží Prodávající Kupujícímu vždy do 15. dne příslušného Smluvního měsíce. Oznámení obsahuje tabulku výpočtu ceny zemního plynu dle cenového vzorce pro příslušný Smluvní měsíc.
6. Platby za dodávky plynu a poskytnuté služby jsou prováděny měsíčně.
7. Kupující hradí Prodávajícímu sdružené služby (tzn. dodávky plynu a poskytnuté služby) ve dvou fakturačních etapách:
 - záloha ve výši 50% z ceny sdružených služeb v příslušném Smluvním měsíci (z předpokládaného objemu dodávky plynu a rozsahu poskytovaných služeb) je hrazena Kupujícím na základě zálohové faktury Prodávajícího;
 - vyúčtování ceny sdružených služeb za příslušný Smluvní měsíc je hrazeno Kupujícím na základě faktury – daňového dokladu Prodávajícího.
8. Zálohovou fakturu, podle čl. IV, bod 7. těchto VOP, vystavuje Prodávající a doručí ji Kupujícímu prokazatelným způsobem do 5. pracovního dne po začátku Smluvního měsíce. Základem pro výpočet ceny zálohové faktury jsou ceny, platné ve druhém měsíci předchozího čtvrtletí.
9. Vyúčtování sdružených služeb (dodávek plynu a poskytnutých služeb), podle čl. IV, bod 7. těchto VOP, je prováděno na základě faktury – daňového dokladu Prodávajícího. Faktura - daňový doklad bude doručen Kupujícímu prokazatelným způsobem nejpozději do 10. pracovního dne po skončení Smluvního měsíce. Podkladem pro fakturaci celkového množství odebraného plynu je „Měsíční předávací protokol zemního plynu“, který bude vyhotoven a potvrzen oběma Smluvními stranami do 5. pracovního dne po skončení Smluvního měsíce. „Měsíční předávací protokol zemního plynu“ se zpracovává na základě dat přepravce a příslušného distributora. Vzor „Měsíčního předávacího protokolu zemního plynu“ tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.
10. Splatnost zálohové faktury se stanoví na 15. kalendářní den měsíce dodávky a splatnost faktury – daňového dokladu (vyúčtování) se stanoví na 20. kalendářní den po měsíci dodávky. Termínem zaplacení faktury se rozumí datum připsání platby na účet Prodávajícího. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za každý den prodlení s doručením faktury (oproti lhůtám, uvedeným v čl. IV, body 8. a 9. těchto VOP) se prodlužuje datum splatnosti o 1 den. Kupující zaplatí prodávajícímu platbu v plné výši uvedenou na zálohové faktuře či faktuře (vyúčtování komodity a služeb), Veškeré bankovní poplatky související s úhradou faktur Prodávajícího jdou k tíži Kupujícího.

11. Pokud se na tom Účastníci Smlouvy ve Smlouvě dohodnou, může být dodávka zemního plynu (komodity) nebo její části Prodávajícím účtována a Kupujícím hrazena v amerických dolarech (USD). V takovém případě se pro potřeby vyjádření daně z přidané hodnoty v CZK ve faktuře - daňovém dokladu použije přepočítání USD/CZK podle kursu ČNB, platného ke dni zdanitelného plnění. Fakturace a placení za poskytované služby (přeprava, distribuce apod.) je vždy prováděno v CZK.
12. Faktury, vystavované Prodávajícím podle čl. IV, body 8., 9. a 11. těchto VOP, budou odpovídat požadavkům platných zákonných předpisů České republiky.
13. Jakékoliv námitky proti výši faktury či datům uvedeným ve faktuře uplatní Kupující bez zbytečného odkladu formou návrhu na změnu. Prodávající na základě oboustranného odsouhlasení změn vystaví novou fakturu..
14. V případě prodloužení Kupujícího s placením peněžních závazků, vyplývajících ze Smlouvy, uhradí Kupující Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Povinnost Splatnost smluvní pokuty je 14 dní od data vyúčtování.

V. Reklamacce

1. Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných dat, použitím nesprávné ceny (sazby) za zemní plyn (komoditu), popřípadě za služby (přepravu, distribuci apod.), početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
2. V případě vzniku situace, předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1 tohoto článku, předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci. Reklamacce bude obsahovat zejména:
 - identifikaci vyzývajícího Účastníka;
 - identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa a zjištěné stavy;
 - přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti, rozhodné pro posouzení reklamacce;
 - podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
3. Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky, týkající se reklamacce, budou považovány za novou reklamaci.
4. Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dní ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
5. Účastník, vyzvaný k reklamaci, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi, ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci

obdržel. Byla-li reklamáce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dní ode dne doručení reklamáce vyzvanému Účastníkovi, není-li právním předpisem stanoveno jinak. V případě reklamáce jiných skutečností, než vyúčtování sdružených služeb, se postupuje obdobně. Je-li Prodávající povinen vrátit v rámci vypořádání Kupujícímu přeplatek, postupuje se přiměřeně, podle platebních podmínek, uvedených v čl. IV těchto VOP.

6. Reklamáce se uplatňuje doručením na zášilací adresu Účastníka, uvedenou v příslušné Smlouvě.

VI. Doručování

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky [dále jen „Podání“], není-li ve VOP stanoveno nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

- osobním doručením, popř. doručením kurýrem. Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce) na zášilací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě;
- doporučeným dopisem. Podání bude považováno za doručené třetí (3.) den po dni předání Podání držiteli příslušné pošlovní licence k doručení adresátovi (příjemci) nebo dřívějším dnem doručení na zášilací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě;
- dopisem na zášilací adresu Účastníka, uvedenou ve Smlouvě. Podání bude považováno za doručené pátý (5.) den po odeslání (vyhotovení);
- faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě. Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo podání odesláno;
- elektronicky (e-mailem). Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo podání odesláno.

VII. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. V případě, že některé ze smluvních stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 374 Obchodního zákoníku, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění. Avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění (protiplnění) ovlivněna těmito událostmi.
2. Za okolnosti vylučující odpovědnost se nepovažují okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla již v prodlení s plněním svých závazků nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

3. Smluvní strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na okolnosti vylučující odpovědnost, je povinna bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o vzniku takových okolností písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.
4. Pokud by z důvodu okolností vylučujících odpovědnost bylo bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy déle než 2 měsíce, může kterákoli smluvní strana vypovědět tu část Smlouvy, která je těmito okolnostmi postižena. Výpověď Smlouvy je účinná 30. den po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Právo na výpověď nemá ta Smluvní strana, která neprovedla veškerá možná opatření, aby okolnosti vylučující odpovědnost byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.

VIII. Právní příslušnost a řešení sporů

1. Vztahy účastníků této Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky, zvláště pak Obchodním zákoníkem České republiky, Energetickým zákonem, Vyhláškou č. 524/2006 Sb., kterou se stanoví pravidla pro organizování trhu s plynem, a předpisy souvisejícími v platném znění.
2. Rozhodným právem pro posuzování závazkových vztahů z této Smlouvy je právo České republiky.
3. Prodávající a Kupující se zavazují řešit dohodou veškeré spory, které mohou vzniknout nebo vzniknou z této Smlouvy. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, budou veškeré spory a sporné otázky s konečnou platností řešeny v rámci rozhodčího řízení, a to výlučně Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení bude vedeno třemi rozhodci jmenovanými podle Řádu tohoto rozhodčího soudu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro Prodávajícího i Kupujícího.
4. Pokud spor spadá do kompetence ERÚ, bude předložen tomuto úřadu k rozhodnutí. K předložení je oprávněn kterýkoliv z účastníků.

IX. Společná a závěrečná ustanovení

1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOP byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOP.
2. Obchodník je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Se změnami (novými) VOP seznámí Obchodník Kupujícího nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) VOP.
3. Kupující je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Neprojeví-li Kupující alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) VOP s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) VOP závazné pro další

smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádřil-li Kupující v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) VOP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) VOP. Nebude-li od Smlouvy v uvedené lhůtě odstoupeno, stávají se novelizované (nové) VOP ode dne své účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

4. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, ani kteroukoliv její část třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případů, stanovených ve Smlouvě nebo ve VOP. Tento závazek se týká rovněž jakýchkoliv informací, které nejsou veřejně dostupné, a které Účastníci nabudou v průběhu přípravy Smlouvy či v průběhu její realizace.
5. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně informací podle předchozího ustanovení, a také osobních údajů, získaných v průběhu přípravy Smlouvy či v průběhu její realizace.
6. Kupující souhlasí, aby Obchodník, pro účely plnění Smlouvy a obchodní spolupráce osob, podílejících se na plnění Smlouvy, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje fyzických osob – pracovníků Kupujícího, a to zejména jméno, příjmení, bydliště, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů bude zabezpečena podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
7. Účastníci se zavazují podávat si navzájem včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, a to i těch, které nemají vliv na její změny. Jedná se zejména o změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, záložní adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka.
8. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Kupujícím uzavřen na dobu neurčitou.
9. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. října 2010.

V Praze dne 1. října 2010

Vladimir Ermakov, v.r.
jednatel společnosti VEMEX s.r.o.